

# PANDUAN SI AUDI

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA



# PANDUAN SI AUDI (SISTEM AUDIT)

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Disusun oleh: Prof., Dr., Wagiran, M. Pd. Firmansyah, M. Pd. Marita Bahriani, M. Pd. Arif Dwi Suryanto, S. Pd.

DIREKTORAT PENJAMIMAN MUTU UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA 2024

## DAFTAR ISI

Tim Penyusun	
Daftar Isi	i
Pendahuluan	1
Istilah dalam Audit Mutu Internal (AMI)	1
Peranan Para Pihak dalam AMI	3
SOP Audit Mutu Internal	4
Waktu Pelaksanaan	5
Tutorial Pengisian SI-AUDI	
A. Auditee	6
B. Auditor	11
C. Admin	16

#### **PENDAHULUAN**

eraturan Rektor Universitas Negeri Yogyakarta nomor 41 tahun 2019 tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) mengamanatkan kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi dalam mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi di UNY, untuk memenuhi kepuasan pemangku kepentingan internal dan eksternal. SPMI UNY dilakukan secara konsisten, sistemik, dan berkelanjutan, melalui tahapan siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan Standar.

Audit Mutu Internal (AMI) merupakan bagian tahapan siklus "Evaluasi" sebagai proses yang sistematis, mandiri, dan terdokumentasi untuk memperoleh bukti audit dan mengevaluasinya secara obyektif sebagai cara menentukan atau memastikan pelaksanaan kegiatan di UNY sesuai prosedur dan hasilnya telah sesuai dengan standar SPMI UNY. AMI ini bukanlah asesmen/penilaian melainkan pencocokan kesesuaian antara pelaksanaan dengan perencanaan suatu kegiatan/program. Selain berperan dalam implementasi standar SPMI, AMI merupakan salah satu metode audit internal berbasis risiko yang diminta dalam proses akreditasi internasional maupun sesuai lampiran Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 53 Tahun 2023 Tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. Pada peraturan tersebut dinyatakan bahwa untuk mendapatkan skor 4 mensyaratkan adanya audit berbasis risiko (*risk-based audit*) atau inovasi lainnya untuk memberikan jaminan bahwa risiko pada sebuah institusi telah dikelola sesuai dengan batasan risiko (*risk appetite*) yang telah ditetapkan oleh institusi.

Pelaksanaan AMI di UNY berbasis pada Sistem Informasi Audit disebut SI-AUDI yaitu seperangkat alat/cara untuk memperoleh bukti audit yang dikemas dalam link: http://audit.uny.ac.id/

### ISTILAH DALAM AUDIT MUTU INTERNAL (AMI)

- Audit: proses pengujian yang sistematik, mandiri, dan terdokumentasi untuk
   memastikan pelaksanaan kegiatan sesuai prosedur dan hasilnya telah sesuai
   dengan standar untuk mencapai tujuan.
- Audit Mutu Internal (AMI): Audit yang dilakukan di bidang akademik untuk mengetahui akar permasalahan serta menggali peluang perbaikan dan peningkatan mutu pendidikan bagi universitas dan unit kerja sesuai standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) UNY.
- Penanggung Jawab: Kepala Pusat Penjaminan Mutu dalam mengkoordinasikan pelaksanaan AMI di UNY.

0

- Koordinator Audit: Audit dikoordinasi oleh Pusat Penjaminan Mutu, Direktorat Penjaminan Mutu UNY, dan diselenggarakan satu kali setiap tahun.
- Teraudit (Auditee): Unit kerja di lingkungan UNY yang diaudit.
- Auditor: Orang yang memiliki kemampuan untuk melakukan audit dan bersertifikat. Jumlah auditor dalam pelaksanaan audit di setiap unit kerja ditentukan oleh Kepala Pusat Penjaminan Mutu.
- Ketua Tim Auditor (*Lead Auditor*): Orang yang bertugas memimpin proses /mengelola audit dengan dibantu auditor lain.
- Kriteria Audit (*Audit Criteria*): Kebijakan, prosedur, peraturan, atau persyaratan yang digunakan sebagai referensi dalam AMI meliputi: Statuta UNY, OTK UNY, Akreditasi PT 3.0, Akreditasi PS 4.0.
- Bukti Audit (*Audit Evidence*): Catatan, pernyataan, fakta atau informasi lainnya yang relevan dengan kriteria audit dan dapat diperiksa. Bukti audit dapat bersifat kualitas atau kuantitas.
- Check list (Daftar Tilik): Daftar pertanyaan yang disusun berdasar hasil Audit
   Dokumen untuk di verifikasi lebih lanjut dalam Audit
   Lapangan/Visitasi/Kepatuhan.
- Temuan Audit (*Audit Findings*): Hasil dari evaluasi bukti audit yang dikumpulkan yang berlawanan dengan kriteria audit.
- Rapat Tinjauan Mutu (RTM): Tindak lanjut hasil AMI yang diagendakan secara periodik pada setiap level manajemen di UNY yang merumuskan tindak lanjut tindakan koreksi dan prioritas peningkatan yang akan dipilih. RTM dilakukan dalam rangka penjaminan mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan keberlanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem penjaminan mutu dan sistem pelayanan UNY pada kurun waktu yang telah direncanakan.
- Rapat Monitoring Hasil Tindak Lanjut (RMHTL): Rapat monitoring ketercapaian hasil tinjauan mutu yang telah dirumuskan pada tahun sebelumnya.
- Pelaksanaan RTM pada Level Manajemen di UNY
- 1. RTM diselenggarakan oleh manajemen tingkat jurusan untuk menentukan rencana tindak lanjut dan perbaikan terhadap hasil audit prodi.
- 2. RTM di UPPS dilakukan jika ada temuan yang tidak dapat diselesaikan dalam RTM unit-unit di bawahnya.
- 3. Jika dalam RTM ditingkat UPPS belum dapat diselesaikan maka dibahas di RTM tingkat Universitas.
- 4. RTM di tingkat Biro/UPT/Lembaga dilakukan untuk membahas hasil audit terhadap unit-unit di bawah koordinasinya.
- Agenda pembahasan RTM: Tujuh macam unsur pembahasan, yaitu:

- 1. Hasil AMI (hasil/temuan audit) UNY
- 2. Umpan balik dari stakeholder, misalnya keluhan stakeholder, hasil survei kepuasan stakeholder terhadap layanan UNY.
- 3. Pencapaian sasaran mutu/indikator kinerja yang meliputi kinerja layanan, kinerja dosen di UNY.
- Status tindakan perbaikan dan pencegahan yang dilakukan atau tindak lanjut 4. dari permintaan tindakan koreksi (PTK) yang pernah dibuat.
- 5. Status tindak lanjut dari hasil RTM jenjang di bawahnya atau periode sebelumnya.
- 6. Perubahan yang dapat mempengaruhi sistem manajemen mutu atau peningkatan sistem mutu.
- 7. Rekomendasi peningkatan.

#### PERANAN PARA PIHAK DALAM AMI

Rektor menetapkan SPMI. 0 10

0

.

-

0

0

9

- Kepala Pusat Penjaminan Mutu bertanggung jawab dalam pelaksanaan AMI 2. pada tingkat Universitas.
- Pusat Audit, Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi mengkoordinasikan 3. pelaksanaan AMI pada tingkat universitas dan bertanggung jawab kepada Kepala Pusat Penjaminan Mutu.
- 4.º Pimpinan fakultas/pasca sarjana/program vokasi/Lembaga/program profesi/unit bertanggung jawab dalam pelaksanaan AMI pada tingkatnya dan melaksanakan RTM.
  - Ketua Unit Penjaminan Mutu mengkoordinasi pelaksanaan AMI dan bertangg jawab terhadap pimpinan pada tingkat fakultas/sekolah pascasarjana serta melaporkan prosed dan hasil AMI ke Pusat Penjaminan Mutu Direktorat Penjaminan Mutu.
  - 6. Gugus Penjaminan Mutu mengkoordinasi pelaksanaan AMI dan bertanggung jawab kepada pimpinan pada tingkat jurusan/Prodi pimpinan serta melaporkan proses dan hasil AMI ke Ketua Unit Penjaminan Mutu pada tingkat fakultas/sekolah pascasarjana.
  - Admin Pusat Penjaminan Mutu bertugas mengelola sistem informasi audit 7. selama proses AMI sesuai kewenangan yang diberikan oleh Kepala Pusat Penjaminan Mutu.
  - 8. Auditor melaksanakan tugas dan kewenangannya.

0

0

0

8

 Auditee memberikan catatan, pernyataan, fakta atau informasi lainnya yang relevan dengan kriteria audit dan dapat diperiksa pada sistem audit. Bukti audit dapat bersifat kualitas atau kuantitas. Memberikan konfirmasi dan klarifikasi pada pelaksanaan verifikasi lanjut audit.

#### SOP AUDIT MUTU INTERNAL

No	Uraian Prosedur	Pelaksana				Kelengkapan	Mutu Baku		
		Pusat Penjamu	Auditor	Auditee	Pimpinan Unit		Waktu	Output	Ket
1	Mulai	Q							
2	Pusat Penjamu membentuk tim Auditor		ais .			Berita Acara		SK Tim Auditor	
3	Pusat Penjamu menyiapkan instrumen audit					Dokumen SPMI		Instrumen Audit	
4	Sosialisasi instrumen audit kepada auditor					Materi Sosialisasi			
5	Pusat Penjamu memberitahu Auditee perihal pelaksanaan audit					Form Surat Pemberitahuan		Surat Pemberitahuan dilampiri SK Tim Auditor	
6	Auditor melakukan koordinasi dengan Auditee berkaitan teknis pelaksanaan Audit	L.,	•			Berita acara kesepakatan pelaksanaan audit		Kesepakatan waktu	
7	Rapat Tim Auditor untuk melakukan Desk Evaluation (DE)		<b>—</b>			Form pemeriksaan hasil DE		Hasil pemeriksaan DE	
8	Tim Auditor memberitahu kebutuhan ketersediaan responden dan bukti fisik					Form permintaan responden dan bukti fisik		Surat permintaan responden dan bukti fisik	
9	Pelaksanaan Visitasi ke Auditee					Berita acara audit; Form Permintaan Tindakan Koreksi (PTK dan AMI sebelumnya); Daftar Tilik (Checklist); Dokumen SPMI; Form Catatan Temuan		Laporan Hasil Visitasi	
10	Rapat Tim Auditor untuk menyusun laporan hasil audit dan merumuskan rekomendasi hasil audit					Form Perumusan Hasil Audit dan Rekomendasi		Laporan temuan audit dan rekomendasi (PTK)	
11	Tim Auditor rapat bersama Auditee untuk membahas hasil audit dan rekomendasi hasil audit, serta meminta persetujuan dari Auditee					Form Kesepakata PTK		Daftar Rumusan PTK	
12	Rapat Tim Auditor untuk menyusun laporan akhir hasil audit dan PTK		<b>—</b>			Form Laporan Akhir AMI		Laporan Akhir AMI	
13	Tim Auditor menyampaikan laporan audit ke Pusat Penjaminan Mutu		+			Laporan Akhir AMI		Laporan Akhir AMI	
14	Peyerahan hasil audit yang telah disahkan oleh <i>Auditee</i> ke Klien (Rektor/Dekan/Direktur/Pimpinan Unit) dan Pimpinan Unit			<b>+</b>		Form Bukti Pengiriman dan Penerimaan Laporan AMI; Form Permintaan RTM		Bukti pengiriman dan penerimaan laporan AMI,	
15	Pimpinan Unit melakukan Rapat Hasil Tindak Lanjut (RHTL) dan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) atas hasil audit					Form RHTL dan RTM		RHTL dan RTM	
16	Auditee mengunggah notulen RHTL dan RTM pada system audit (SI AUDI)					RHTL dan RTM		RHTL dan RTM berhasil diunggah pada sistem	
17	Selesai			Š					

#### WAKTU PELAKSANAAN

Audit Mutu Internal dilaksanakan dalam dua bentuk.

6. Periode audit regular yaitu sesuai tahapan evaluasi pada silkus PPEPP dimulai bulan Juli s.d. September. Pada periode audit ini, tahapan audit sebagai berikut:

Tabel 1. Tahapan kegiatan Audit

No	Kegiatan	Waktu	Pelaksana		
1.	Pembukaan Sistem Masa Audit	9 Juli 2024	Direktorat Penjaminan Mutu		
2.	Pengisian SI-AUDI	9 s.d 29 Juli 2024	Admin UPM dan Auditee		
3.	Desk Evaluation	31 Juli s.d 10 Agustus 2024	Auditor		
4.	Visitasi	19 Agustus s.d 2 September 2024	Auditor & Auditee, UPM sebagai fasilitator		
5.	Unggah Hasil RTM	s.d 6 September 2024	Auditee dan UPM		

7. Audit insidental diselenggarakan apabila ada permintaan audit dari unit kerja atau kebijakan UNY untuk tujuan tertentu. Waktu pelaksanaan disesuaikan dengan permintaan tersebut. Pada periode audit ini hanya dilakukan pada unitunit kerja tertentu.

#### TUTORIAL PENGISIAN SI-AUDI

Untuk menjalankan SI-AUDI silakan buka laman: http://audit.uny.ac.id/ Adapun langkah-langkah selanjutnya untuk setiap pihak sebagai berikut:

#### A. Auditee

0

0

8

(6)

Ġ

9

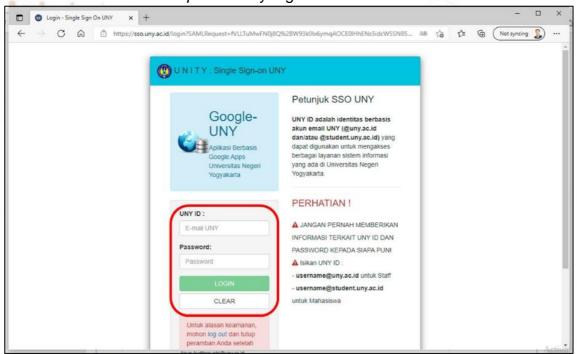
8

- 1. Buka halaman http://audit.uny.ac.id/
- 2. Pilih "log in" pada menu di homepage

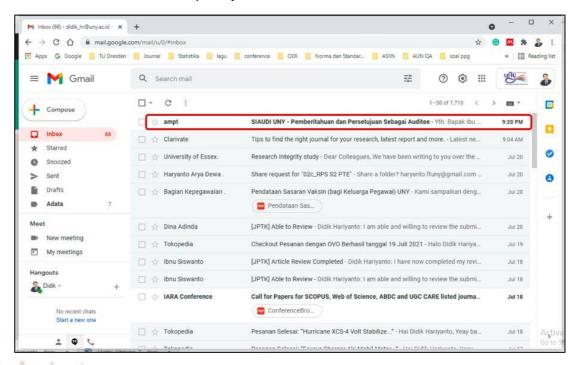


3. Login: SSO Auditee -> Akun ini telah diset oleh Admin UPM.

Masukkan username dan password yang sesuai dan klik tombol 'LOGIN'.



4. Klik kiriman email dari ampt.uny.ac.id.



5. Klik link yang ada di email.

0

0

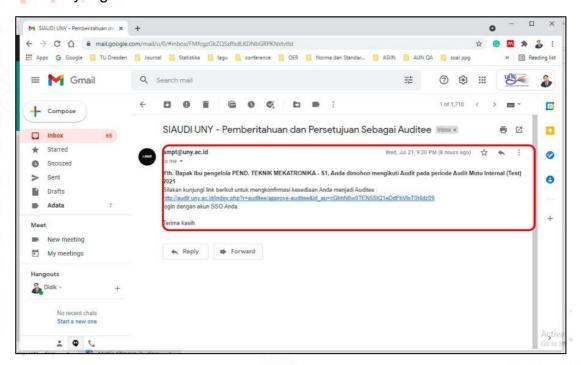
Ġ

8

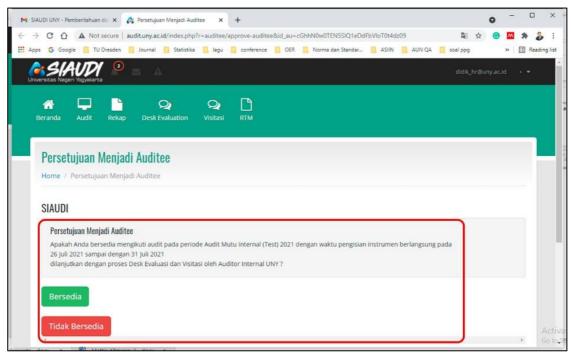
.

0

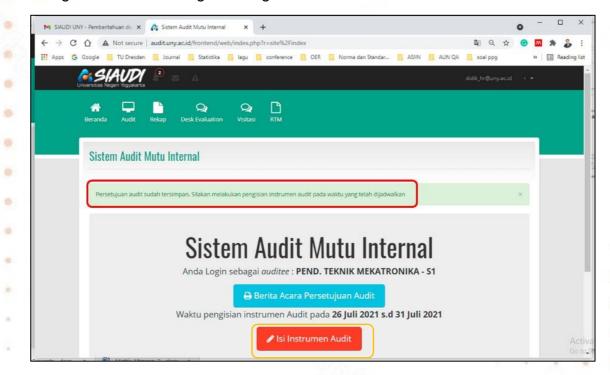
0



6. Akan terbuka halaman SI-AUDI. Anda diminta untuk memberikan persetujuan kesediaan untuk dilakukan Audit.



7. Bila Anda sudah memberikan kesediaan, maka Anda bisa memulai untuk mengisi instrumen dengan meng-klik tombol 'Isi Instrumen Audit'.



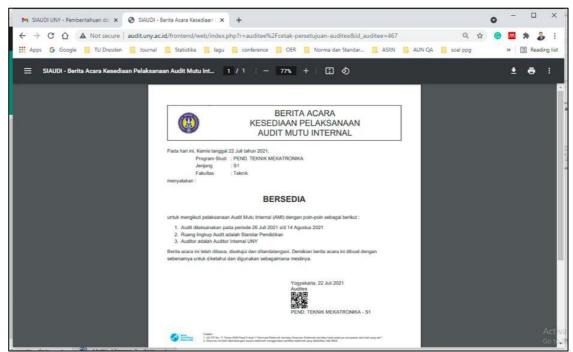
8

0

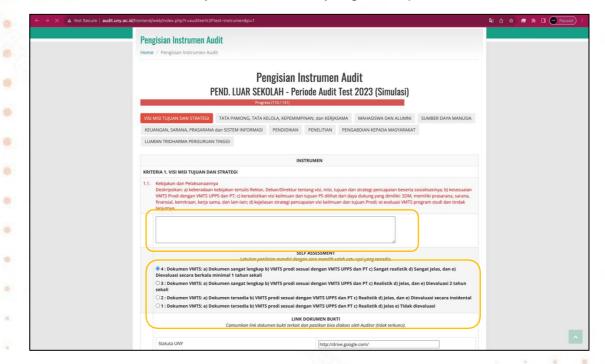
(8)

(6)

8. Anda bisa melihat Berita Acara Persetujuan Audit dengan meng-klik tombol 'Berita Acara Persetujuan Audit'.



9. Pengisian instrumen audit. Silahkan diisikan sesuai dengan pertanyaan yangada, termasuk di dalamnya link dokumen yang terlampir.

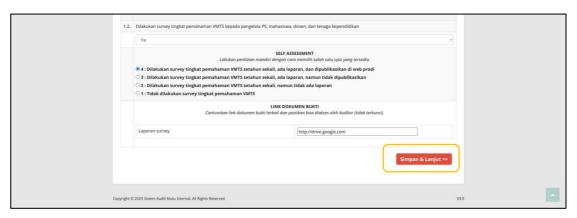


.

0

0

10. Klik tombol "Simpan dan Lanjut" untuk melanjutkan proses pengisian



Ulangi proses ini sampai semua instrumen terisi.

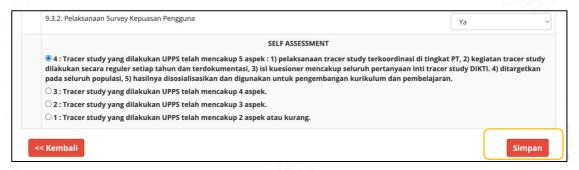
0

0

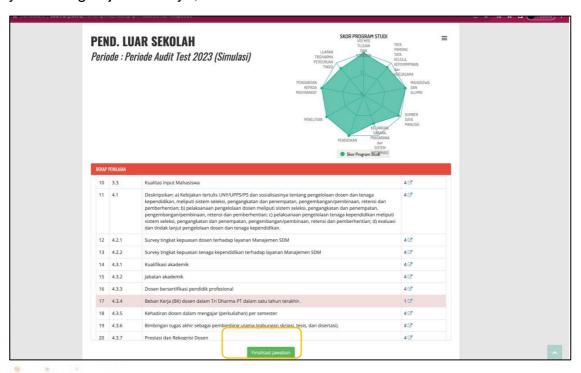
 Auditee dapat mengunjungi kembali instrumen pada sub-standar sebelumnya dengan meng-klik tombol sub menu di atas.



12. Setelah sampai di sub-standar terakhir, klik tombol 'Simpan'.



13. Dibagian akhir akan muncul rekapan hasil pengisian AMI. Jika Auditee sudah yakin dengan jawabannya, maka klik "Finalisasi Jawaban".



B. Auditor

0

0

8

(6)

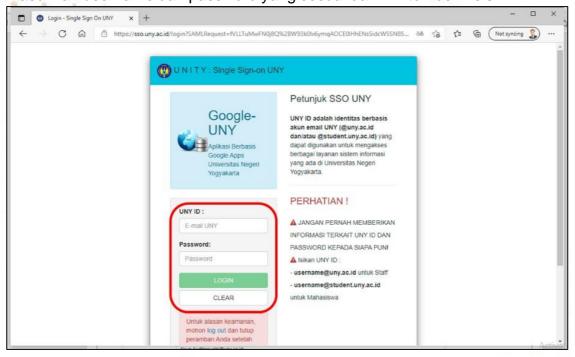
Ġ

9

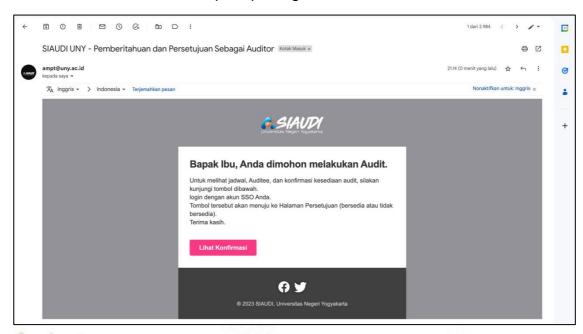
8

- 1. Buka halaman http://audit.uny.ac.id/
- 2. Login: SSO Auditor -> Akun ini telah diset oleh Admin UPM.

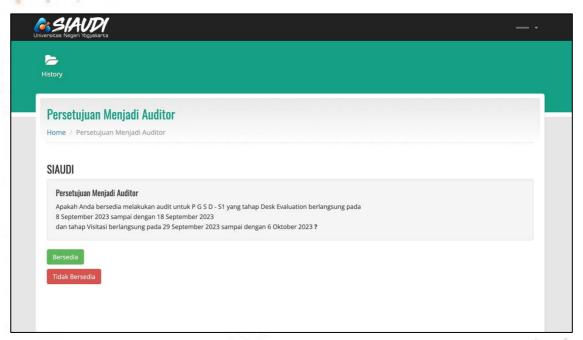
Masukkan username dan password yang sesuai dan klik tombol 'LOGIN'.



3. Buka kiriman link di email seperti pada gambar berikut:



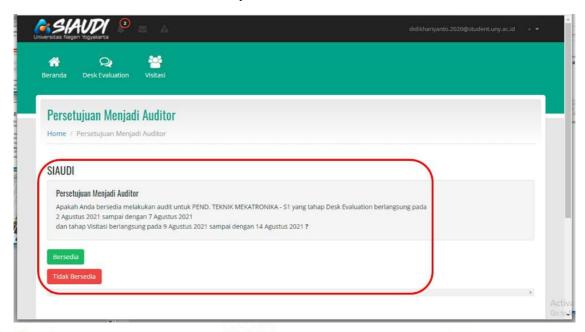
 Akan terbuka halaman SI-AUDI. Anda diminta untuk memberikan persetujuan kesediaan untuk menjadi Auditor:



(8)

.

5. Konfimasi kesediaan untuk menjadi Auditor.



6. Informasi penyimpanan kesediaan menjadi Auditor.

0

a

0

(6)

Ġ

9

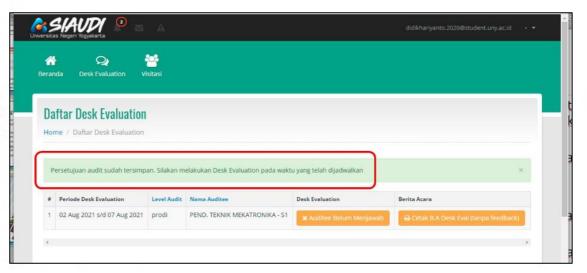
0

0

8

6

0



7. Daftar Desk Evaluation. Pastikan melakukan desk evaluation sebelum masa berakhir, jika tidak maka akan disable dan tombol berwarna merah.



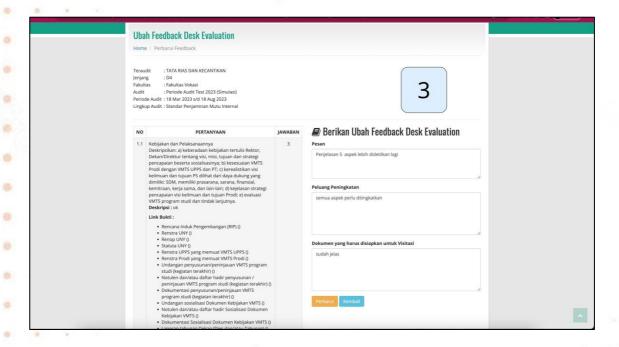
(6)

0

8. Pilih "Tulis Feedback" untuk mencermati jawaban Auditee dan memberikan *masukan* jika diperlukan.



9. Tulis *feedback* untuk menanggapi, dan kemudian tekan tombol 'Simpan' untuk menyimpan.



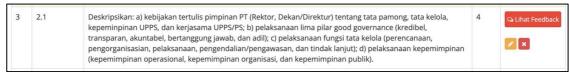
.

0

8

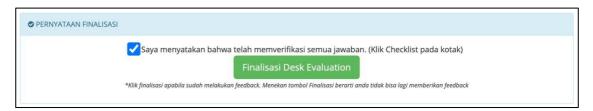
(6)

10. Jika sudah tersimpan, maka akan muncul tampilan seperti pada gambar berikut:

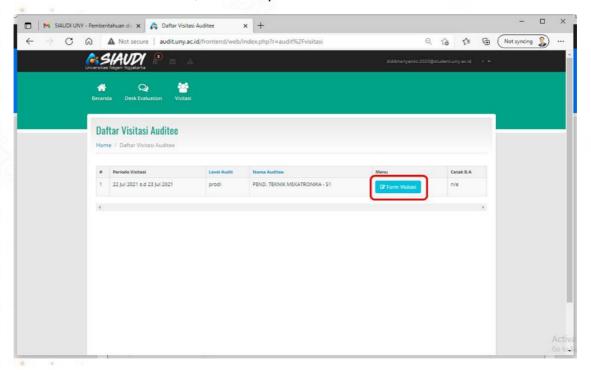


Auditor bisa melihat dan mengedit masukan melalui tombol "Lihat Feedback" atau klik pada icon pensil.

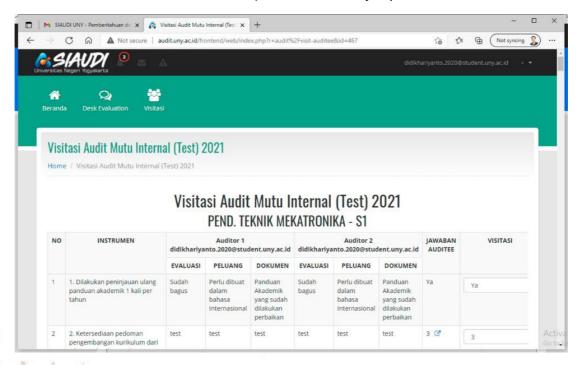
#### 11. Finalisasi Desk Evaluation



12. Setelah tiba masa visitasi, akan tampak Daftar Visitasi.



13. Lakukan Visitasi. Klik tombol 'Simpan' untuk menyimpan.



#### C. Admin

8

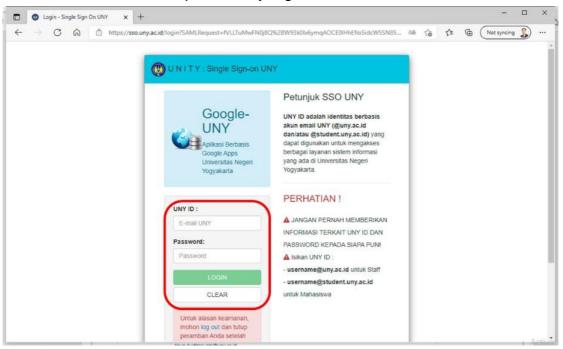
(6)

1. Buka laman: http://audit.uny.ac.id/ Kemudian klik tombol 'Login'.



2. Login: SSO Admin.

Masukkan username dan password yang sesuai dan klik tombol 'LOGIN'.



Tampilan beranda.

. .

(6)

0

0

8

0

0

8

(6)

۰

9

0

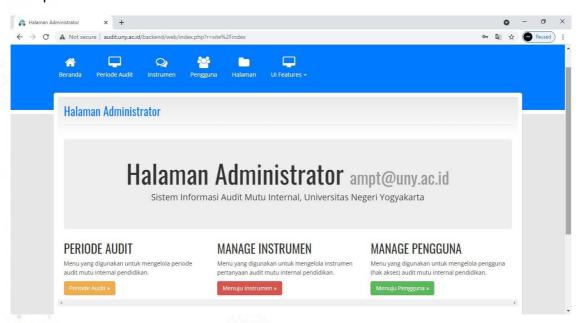
a

0

.

9

8



- 3. Role admin fakultas/UPM hanya memiliki wewenang pada bagian periode audit, yaitu untuk mensetting akun SSO *Auditee*.
- 4. Klik Periode Audit.
- 5. Klik tanda mata *view* periode yang akan di-setting akun Auditee-nya.

0

.

0



 Tampilan informasi tentang masa pengisian instrumen dan masa desk evaluation.

#### Periode Awal



#### Auditee

0

Ġ

9

0

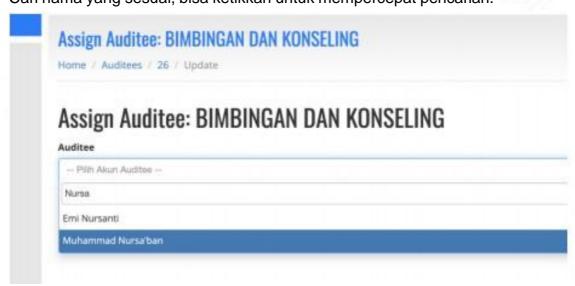
6

0

0



- 7. Klik tombol 'Assign Auditee' pada masing-masing Auditee.
- 8. Cari nama yang sesuai, bisa ketikkan untuk mempercepat pencarian.



9. Tekan tombol 'Simpan'. Maka akun SSO untuk Auditee sudah di-set.



Ulangi proses ini untuk setting Auditee pada semua Prodi.

(6)

0

