

LAPORAN KEGIATAN *BENCHMARKING*
UNIT PENJAMINAN MUTU FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA KE UITM DAN IUUKL



Oleh:
UNIT PENJAMINAN MUTU FEUNY

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih atas segala kelimpahan, rahmat, taufik, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan *Benchmarking* Unit Penjaminan Mutu Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) ke UITM (Universitas Teknologi MARA) dan IUKL (Infrastructure University Kuala Lumpur) ini dengan baik.

Laporan *benchmarking* ini ditulis untuk mendukung Laporan Evaluasi Diri (Khusus Pada Kriteria C.2.7.5) yang menyatakan bahwa Penjaminan Mutu harus memiliki *external benchmarking* dalam peningkatan mutu, selain itu juga untuk peningkatan penjaminan mutu di FEB UNY. Dalam laporan kinerja ini, tim penyusun menyadari masih banyak kekurangan baik dalam penulisan maupun penyusunan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati tim penyusun mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak guna memperbaiki kekurangan dari semua pihak dalam laporan ini.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan khususnya untuk peningkatan implementasi sistem penjaminan mutu internal di FEB.

Yogyakarta, 29 September 2023
KaUPM FE UNY



Dr. Siti Umi Khayatun Mardiyah, S.Pd., M.Pd.

**LAPORAN *BENCHMARKING* UPM FE UNY
KE UITM DAN IUKL
25-27 SEPTEMBER 2023**

A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka mendukung Laporan Evaluasi Diri dan Laporan Kinerja Program Studi Pada Kriteria C.2.7.5) tentang Penjaminan Mutu memiliki *external benchmarking* dalam peningkatan mutu dan memenuhi pelaksanaan program kerja UPM FEB UNY yaitu pelaksanaan *Benchmarking* yang dalamnya untuk mencapai visi, misi dan tujuan LPM yaitu **Visi UPM FEB**: “Menjadikan FEB UNY sebagai institusi yang unggul dalam mengelola sistem penjaminan mutu pendidikan yang dapat memenuhi kepuasan pemangku kepentingan dalam menunjang visi dan misi UNY mengarah ke *World Class University*.” **Misi UPM FEB**: “(a) Mengelola sistem penjaminan mutu internal untuk menjamin kualitas kinerja bidang pendidikan akademik, profesi, dan vokasi; (b) Mengelola sistem penjaminan mutu internal untuk menjamin kualitas kinerja di bidang penelitian pendidikan dan nonkependidikan; (c) Mengelola sistem penjaminan mutu internal untuk menjamin kualitas kinerja bidang pengabdian dan pemberdayaan masyarakat; dan (d) Mengelola sistem penjaminan mutu internal untuk menjamin tata kelola dan kinerja fakultas dan unit kerja di bawahnya secara baik, bersih, dan akuntabel dalam pelaksanaan otonomi perguruan tinggi”. **Tujuan LPM UST**: “(a) Menciptakan kesamaan pemahaman tentang sistem penjaminan mutu internal di FE UNY melalui identifikasi permasalahan dalam pencapaian standar mutu di setiap unit kerja dan cara penyelesaiannya dan (b) Meningkatkan penyelenggaraan sistem penjaminan mutu internal, mekanisme kerja organisasi, dan standar mutu pada unit-unit kerja secara berkelanjutan, baik dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian pada masyarakat, maupun tata kelola dan mekanisme kerja organisasi”.

Program benchmarking kali ini adalah *Benchmarking* ke UITM (Universitas Teknologi MARA) dan IUKL Infrastructure University Kuala Lumpur. UPM FE memilih *benchmarking* ke UITM dikarenakan salah satu universitas terbaik di Kuala Lumpur dengan pemerolehan akreditasi dan sertifikasi kompetensi yang beragam. Kedua IUKL yakni universitas yang memiliki kondisi yang sama.

B. MAKSUD DAN TUJUAN KEGIATAN

1. Maksud Kegiatan

Maksud dari kegiatan *benchmarking* ini adalah :

- a. Sistem Informasi Penjaminan Mutu
- b. *Sharing* keberlanjutan dan perbaikan Program Penjaminan Mutu (budaya mutu, penyempurnaan kebijakan, prosedur, standar mutu, dan lain-lain)

2. Tujuan Kegiatan

Tujuan dasar dari *benchmarking* ini yaitu belajar pada sebuah universitas lain yang telah maju dalam penerapan pendidikan dan telah menerapkan budaya mutu .

C. BENTUK KEGIATAN

Bentuk dari kegiatan *benchmarking* ini adalah penjelasan terkait SPMI, Pelaksanaan Audit Mutu Internal, Pelaksanaan PPEPP, tindak lanjut setelah diraihnya Lembaga Akreditasi Mandiri, dan perencanaan tentang keikutsertaan lembaga akreditasi internasional yang dilakukan pada UITM (Universitas Teknologi MARA) dan IUKL Infrastructure University Kuala Lumpur.

D. JADWAL ACARA

Benchmarking Unit Penjaminan Mutu FEB UNY ke UITM (Universitas Teknologi MARA) dan IUKL Infrastructure University Kuala Lumpur dilaksanakan pada hari Senin- Rabu tanggal 25-27 September 2023.

E. HASIL KEGIATAN

Hasil dari kegiatan *benchmarking* ini adalah :

1. Kesempatan terkait dengan penjaminan mutu, dan ke depan ada kerja sama yang berkesinambungan antara UITM (Universitas Teknologi MARA) dan IUKL Infrastructure University Kuala Lumpur.
2. Kegiatan Monev di IUKL dilakukan 3 kali dalam satu tahun, disana 1 tahun terdiri dari 3 semester termasuk semester pendek juga dilakukan survey
3. Kelas terdiri dari 20 mahasiswa baik di UITM maupun IUKL
4. Akreditasi di IUKL menggunakan ISO (The International Organization for Standardization)

5. Kerjasama internasional banyak dan beragam khususnya dalam kegiatan pendidikan dan penelitian
6. Kedua kampus menyelenggarakan kegiatan yang sangat menarik animo dari mahasiswa internasional

Yogyakarta, 29 September 2023
KaUPM FE UNY

Siti Umi Khayatun Mardiyah, S.Pd., M.Pd.

LAMPIRAN



MINISTRY OF EDUCATION, CULTURE, RESEARCH AND
TECHNOLOGY

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

Address: Karangmalang, Sleman, Yogyakarta, Indonesia 55281 Telp./Fax .

+62274554902/+62274586168 Ext. 1817, 1810, 1815, 1816

Website : <http://www.feb.uny.ac.id> E-mail : feb@uny.ac.id

No. : B/493/UN34.18/HM.00.03/2023

22th September, 2023

Subject: Request for Academic Visit

Assoc Prof Dr Karthi,
Head of Linkages and Special Projects
Infrastructure University Kuala Lumpur (IUKL)

Dear Assoc Prof Dr Karthi,

Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Yogyakarta and IUKL have been working together for quite sometime and wish to discuss about quality assurance and international accreditation by conducting an academic visit.

Is it possible if we visit IUKL on 26th September to meet with representative of IUKL and discuss on that matter. We hope to extend our collaboration by discussing on potential aspects we can collaborate further.

Along with this letter, we would like to request an academic visit and quality assurance discussion on Tuesday, 26th September 2023 at 10 AM. In the meeting we wish to discuss other possibilities for collaboration in the future. We also hope to sign an MoA document. The MoA is expected to be the next milestone for both UNY and UITM in the future.

I believe the discussion and MoA signing will benefit both parties and this opportunity for discussion will allow us to learn much more from each other.

Sincerely,
Vice Dean of Faculty of Economics and
Business

Prof. Setyabudi Indartono, Ph.D.

NIP. 197207202003121001

BENCHMARKING UNIT PENJAMINAN MUTU FEB UNY KE IUKL DAN UITM
25-27 SEPTEMBER 2023







KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Alamat : Kampus Karangmalang Yogyakarta 55281
Telp./Fax (0274) 554902 (0274) 586168Psw 821, 817, 823, 810, 812, 813, 815, 816
Website <http://www.feb.uny.ac.id> e-mail : feb@uny.ac.id

SURAT KETERANGAN URGENSI KEGIATAN

Nomor : B/308/UN34.18/PT.01.05/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa :

No.	Nama	NIP/NIK	Jabatan/Gol
1	Dr. Siti Umi Khayatun Mardiyah, S.Pd., M.Pd	197207202003121001	Penata/III 3c
2	Nenden Susilowati, S.Pd., M.Pd.	51709870211102	Penata Muda Tingkat I/ IIIb
3	Dian Normalitasari Purnama, S.Pd., M.Pd.	199204221989032001	Penata Muda Tingkat I/ IIIb

Alasan urgensi keberangkatan untuk kegiatan *Benchmarking* Unit Penjaminan Mutu FEB UNY pada tanggal 25 – 27 September 2023 di Universiti Teknologi Mara dan Infrastructure University Kuala Lumpur Malaysia adalah sebagai berikut :

1. Mendukung Laporan Evaluasi Diri dan Laporan Kinerja Progrm Studi tentang Penjaminan Mutu memiliki external benchmarking dalam peningkatan mutu.
2. Upaya meningkatkan mutu kualitas dengan memperbaiki atau meningkatkan standar yang telah tercapai melalui kegiatan *Benchmarking*.
3. Meningkatkan Kegiatan Internasional Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Yogyakarta.

Adapun pendanaan kegiatan ini menggunakan anggaran DIPA FAKultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Yogyakarta Tahun 2023 melalui RKPT Bidang Riset, Kerjasama, Sistem Informasi, dan Usaha.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebgaaimana mestinya

Yogyakarta, 21 September 2023
Ketua Unit Penjaminan Mutu FEB UNY,

Dr. Siti Umi Khayatun Mardiyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197207202003121001